

UBND TỈNH LÂM ĐỒNG  
TỔ CÔNG TÁC ĐỐI THOẠI VÀ  
GIẢI QUYẾT KHÓ KHĂN CHO  
DOANH NGHIỆP

Số 2198/KH-TCT

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Lâm Đồng, ngày 04 tháng 4 năm 2022



Ký bởi: UBND tỉnh Lâm Đồng  
Giờ ký: 04/04/2022 07:12:55

## KẾ HOẠCH

### Thực hiện các nhiệm vụ của Tổ công tác đối thoại và giải quyết kiến nghị, khó khăn của doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh Lâm Đồng năm 2022

Căn cứ Quyết định số 206/QĐ-UBND ngày 28/01/2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc thành lập Tổ công tác đối thoại và giải quyết kiến nghị, khó khăn của doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh Lâm Đồng (Tổ công tác); Tổ công tác xây dựng Kế hoạch thực hiện nhiệm vụ năm 2022, cụ thể như sau:

#### I. Mục đích, yêu cầu

##### 1. Mục đích:

a) Triển khai thực hiện có hiệu quả các nhiệm vụ được Ủy ban nhân dân tỉnh giao tại Quyết định số 206/QĐ-UBND ngày 28/01/2022.

b) Cụ thể hóa các nhiệm vụ, giải pháp cải thiện môi trường kinh doanh trên địa bàn tỉnh; giải quyết kịp thời những khó khăn, vướng mắc cho doanh nghiệp, tạo điều kiện thuận lợi cho các doanh nghiệp hoạt động; xây dựng môi trường kinh doanh bình đẳng, thân thiện, công khai, minh bạch trên tinh thần đồng hành cùng doanh nghiệp.

##### 2. Yêu cầu:

a) Việc giải quyết các khó khăn cho doanh nghiệp phải kịp thời, đảm bảo thời gian theo quy định; kết quả giải quyết phải đúng quy định, phù hợp với tình hình thực tế, được công khai và gửi đến các tổ chức, đơn vị có kiến nghị và có liên quan.

b) Các thành viên của Tổ công tác phải nêu cao tinh thần trách nhiệm và phối hợp chặt chẽ giữa các cơ quan, đơn vị trong quá trình thực hiện nhiệm vụ.

c) Các hoạt động phải căn cứ trên chức năng, nhiệm vụ được giao; phải mang tính bao quát, đảm bảo thành phần tham dự cần thiết và trải đều trên các lĩnh vực, địa bàn, loại hình doanh nghiệp.

#### II. Nội dung thực hiện

Tổ công tác chủ trì, phối hợp với các sở, ban, ngành, địa phương và cơ quan, đơn vị có liên quan tổ chức các Hội nghị và nội dung công tác sau:

1. Hội nghị triển khai thực hiện Chương trình phục hồi và phát triển kinh tế - xã hội theo Nghị quyết số 11/NQ-CP ngày 30/01/2022 của Chính phủ về Chương

trình phục hồi và phát triển kinh tế - xã hội và triển khai Nghị quyết số 43/2022/QH15 của Quốc hội; Thời gian thực hiện: tháng 4 năm 2022.

2. Hội nghị công bố, phân tích, đánh giá Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) năm 2021 của tỉnh và đề xuất các giải pháp nhằm tháo gỡ khó khăn cho doanh nghiệp gắn với ký kết thỏa thuận hợp tác giữa Ủy ban nhân dân tỉnh Lâm Đồng với Liên đoàn Thương mại và Công nghiệp Việt Nam (VCCI) giai đoạn 2022-2025; Thời gian thực hiện: tháng 5 năm 2022.

3. Tổ chức 02 Hội nghị đối thoại theo khu vực, địa bàn, cụ thể:

- Hội nghị đối thoại để giải quyết khó khăn cho doanh nghiệp thuộc địa bàn các huyện, thành phố phía Bắc: thành phố Đà Lạt; các huyện: Lạc Dương, Đức Trọng, Đơn Dương, Lâm Hà và Đam Rông. Thời gian tổ chức: tháng 5 năm 2022.

- Hội nghị đối thoại để giải quyết khó khăn cho doanh nghiệp thuộc địa bàn các huyện, thành phố phía Nam: thành phố Bảo Lộc; các huyện: Di Linh, Bảo Lâm, Đạ Huoai, Đạ Tẻh và Cát Tiên. Thời gian tổ chức: tháng 6 năm 2022.

4. Tổ chức 01 Hội nghị đối thoại theo lĩnh vực, chuyên đề: Hội nghị giải quyết kiến nghị, khó khăn trong lĩnh vực: ngân hàng, thuế, hải quan; Thời gian tổ chức: tháng 5 năm 2022.

5. Tổ chức khảo sát định kỳ 2 lần/năm (tháng 6 và tháng 12 năm 2022) và khảo sát nhanh hàng tháng để thu thập, tổng hợp và đề xuất giải quyết những kiến nghị, khó khăn của doanh nghiệp. Đồng thời, Trung tâm xúc tiến đầu tư, thương mại và du lịch tỉnh là cơ quan chủ trì, phối hợp với các sở, ban, ngành, địa phương thực hiện tiếp nhận thường xuyên những kiến nghị, phản ánh khó khăn của doanh nghiệp; thành lập nhóm zalo để thông tin nhanh chóng, kịp thời các chính sách hỗ trợ, các quy định liên quan đến doanh nghiệp.

6. Rà soát các chính sách, quy định chồng chéo, không còn phù hợp và gây cản trở đến hoạt động của doanh nghiệp để tổng hợp gửi đến Đoàn đại biểu Quốc hội, Hội đồng nhân dân, Ủy ban nhân dân tỉnh. Thời gian thực hiện: tháng 6 và tháng 12 năm 2022.

7. Tổ chức đột xuất các buổi làm việc để giải quyết kiến nghị, khó khăn đối với một số doanh nghiệp cụ thể; giao Tổ phó thường trực Tổ công tác tham mưu thực hiện đảm bảo đúng đối tượng, hiệu quả.

8. Thực hiện các báo cáo theo định kỳ, hàng quý hoặc báo cáo theo yêu cầu của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh.

*(Kèm theo Bảng tổng hợp các hoạt động của Tổ công tác năm 2022).*

### **III. Kinh phí**

- Kinh phí tổ chức các hoạt động từ nguồn kinh phí không tự chủ được Ủy ban nhân dân tỉnh phân bổ cho Trung tâm xúc tiến đầu tư, thương mại và du lịch. Trường hợp nguồn kinh phí không đảm bảo thì Tổ công tác đề xuất Ủy ban nhân dân tỉnh xem xét, cấp bổ sung kinh phí hoạt động theo quy định.

- Kinh phí hoạt động của các thành viên Tổ công tác từ nguồn kinh phí được Ủy ban nhân dân tỉnh phân bổ hàng năm cho các cơ quan, đơn vị.

#### **IV. Tổ chức thực hiện**

##### **1. Các thành viên Tổ công tác:**

a) Nhiệm vụ, nguyên tắc, chế độ làm việc, trách nhiệm của các thành viên Tổ công tác và các nội dung liên quan thực hiện theo Quyết định số 206/QĐ-UBND ngày 28/01/2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh.

b) Chủ động cử cán bộ/đơn vị đầu mối tại cơ quan, đơn vị mình gửi Trung tâm xúc tiến đầu tư, thương mại và du lịch trước ngày 30/3/2022 để phối hợp thực hiện các hoạt động, nhiệm vụ của Tổ công tác. Chủ động thực hiện các nhiệm vụ được phân công tại Kế hoạch này và gửi kết quả về Tổ phó Thường trực Tổ công tác theo quy định.

c) Trong thời gian 05 ngày làm việc kể từ ngày nhận được kiến nghị của doanh nghiệp, các thành viên Tổ công tác có trách nhiệm giải quyết hoặc tham mưu giải quyết theo nhiệm vụ, lĩnh vực được phân công phụ trách; đồng thời, gửi Tổ phó Thường trực Tổ công tác tổng hợp báo cáo theo quy định.

2. Giao Tổ phó Thường trực Tổ công tác theo dõi, đôn đốc, điều phối và tham mưu Tổ trưởng Tổ công tác chỉ đạo triển khai thực hiện các nhiệm vụ của Tổ công tác theo Quyết định số 206/QĐ-UBND ngày 28/01/2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh.

Trên đây là Kế hoạch thực hiện các nhiệm vụ của Tổ công tác đối thoại và giải quyết kiến nghị, khó khăn của doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh năm 2022, đề nghị các thành viên của Tổ công tác triển khai thực hiện./.

##### **Nơi nhận:**

- CT, các PCT UBND tỉnh;
- Các thành viên TCT;
- TTXTĐT, TM&DL;
- Lưu: VT, TH<sub>3</sub>.

**TỔ TRƯỞNG**



**Phạm S**  
**PHÓ CHỦ TỊCH**  
**UBND TỈNH LÂM ĐỒNG**



## BẢNG TỔNG HỢP

### CÁC HOẠT ĐỘNG CỦA TỔ CÔNG TÁC ĐỐI THOẠI VÀ GIẢI QUYẾT KHÓ KHĂN DOANH NGHIỆP NĂM 2022

(Kèm theo Kế hoạch số 112/KH-TCT ngày 04/4/2022 của Tổ công tác đối thoại và giải quyết kiến nghị, khó khăn của doanh nghiệp)

Số TT	Nội dung	Thời gian thực hiện	Địa điểm	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp
1	Hội nghị triển khai thực hiện Chương trình phục hồi và phát triển KT-XH theo Nghị quyết số 11/NQ-CP ngày 30/01/2022 của Chính phủ	Tháng 4	Thành phố Đà Lạt	Sở Kế hoạch và Đầu tư	Các sở, ban, ngành, địa phương thuộc tỉnh
2	Hội nghị công bố, phân tích, đánh giá PCI năm 2021 của tỉnh Lâm Đồng và ký kết Thỏa thuận hợp tác giữa Ủy ban nhân dân tỉnh Lâm Đồng với Liên đoàn Thương mại và Công nghiệp Việt Nam (VCCI) giai đoạn 2022-2025	Tháng 5	Thành phố Đà Lạt	Trung tâm xúc tiến đầu tư, thương mại và du lịch	Các sở, ban, ngành, địa phương thuộc tỉnh
3	Hội nghị đối thoại để giải quyết khó khăn cho doanh nghiệp thuộc địa bàn các huyện, thành phố phía Bắc (thành phố Đà Lạt; các huyện: Lạc Dương, Đức Trọng, Đơn Dương, Lâm Hà và Đam Rông)	Tháng 5	Thành phố Đà Lạt	Trung tâm xúc tiến đầu tư, thương mại và du lịch	Các thành viên Tổ công tác; UBND các huyện, thành phố có liên quan; các tổ chức Hiệp hội; doanh nghiệp có liên quan
4	Hội nghị đối thoại để giải quyết khó khăn cho doanh nghiệp thuộc địa các huyện, thành phố phía Nam (thành phố Bảo Lộc; các huyện: Di Linh, Bảo Lâm, Đạ Huoai, Đạ Tẻh và Cát Tiên)	Tháng 6	Thành phố Bảo Lộc	Trung tâm xúc tiến đầu tư, thương mại và du lịch	Các thành viên Tổ công tác; UBND các huyện, thành phố có liên quan; các tổ chức Hiệp hội; doanh nghiệp có liên quan
5	Hội nghị đối thoại chuyên đề giải quyết khó khăn trong lĩnh vực ngân hàng, thuế, hải quan	Tháng 5	Thành phố Đà Lạt.	Trung tâm xúc tiến đầu tư, thương mại và du lịch	Ngân hàng Nhà nước Chi nhánh tỉnh Lâm Đồng; Cục thuế tỉnh; Chi cục Hải quan Đà Lạt; các thành viên Tổ công tác; các tổ chức Hiệp hội.

Số TT	Nội dung	Thời gian thực hiện	Địa điểm	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp
6	Phát phiếu khảo sát doanh nghiệp theo định kỳ (2 lần/năm)	Tháng 6 và tháng 12	Tỉnh Lâm Đồng	Trung tâm xúc tiến đầu tư, thương mại và du lịch	Các thành viên Tổ công tác; các tổ chức Hiệp hội
7	Khảo sát nhanh doanh nghiệp; thành lập nhóm zalo để thông tin nhanh chóng, kịp thời các chính sách hỗ trợ, các quy định liên quan đến doanh nghiệp	Hàng tháng	Tỉnh Lâm Đồng	Trung tâm xúc tiến đầu tư, thương mại và du lịch	Các thành viên Tổ công tác; các tổ chức Hiệp hội
8	Rà soát các quy định chồng chéo, không còn phù hợp và gây cản trở đến hoạt động của doanh nghiệp để tổng hợp, báo cáo, đề xuất Đoàn đại biểu Quốc hội, Hội đồng nhân dân, Ủy ban nhân dân tỉnh.	Tháng 6 và tháng 12		Sở Kế hoạch và Đầu tư	Các thành viên Tổ công tác
9	Tổ chức đột xuất các buổi làm việc để giải quyết khó khăn đối với một số doanh nghiệp do Tổ công tác hoặc lãnh đạo Ủy ban nhân dân tỉnh chủ trì.	Trong năm	Tỉnh Lâm Đồng	Trung tâm xúc tiến đầu tư, thương mại và du lịch	Các thành viên Tổ công tác; các tổ chức Hiệp hội; doanh nghiệp liên quan.
10	Thực hiện các báo cáo theo định kỳ hàng quý, một số báo cáo và hoạt động khác theo chỉ đạo.	Trong năm		Trung tâm xúc tiến đầu tư, thương mại và du lịch.	Các thành viên Tổ công tác

**Ghi chú:** Tùy vào tình hình thực tế, thời gian và địa điểm tổ chức các hoạt động có thể thay đổi; Đối với từng hoạt động, Tổ công tác sẽ mời thành phần tham dự phù hợp.